



Adminity, es una empresa dedicada a la administración de propiedades horizontales (PH) y bienes inmuebles en general, que decide realizar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y sus principios para así mejorar el servicio que se presta a los clientes, satisfaciendo sus necesidades y reforzando nuestra relación con las partes interesadas.

En base a ello, **Adminity**, apunta hacia la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad ofreciendo servicios de calidad.

Para ello, se tiene claramente contemplado que se requiere siempre:

- Planeación, ejecución, revisión y mejoramiento continuo del sistema junto al compromiso de todos los integrantes de **Adminity**.
- Buena relación con las partes interesadas y tener claramente identificadas los requisitos y expectativas para dar cumplimiento a las mismas.
- Evaluación periódica al Sistema de Gestión de Calidad para medir su eficacia y apoyar a la mejora continua del mismo y prevenir los posibles errores.
- Implementación de herramientas tecnológicas que aporten a la evolución del Sistema de Gestión de Calidad y ayuden a los procesos.
- Participación y colaboración de todos los integrantes de **Adminity**, en la divulgación de la Política de Calidad, Objetivos, Misión, Visión y Valores de la empresa.
- La implementación de esta Política conlleva compromiso participativo del capital humano de la empresa por lo que es responsabilidad de todos sus integrantes su aplicación.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo del equipo directivo y de sus colaboradores.



Jesús Bustamante
Administrador General

Panamá, 12 de enero de 2024